

안전보건경영 정책

롯데쇼핑(주)e커머스사업부

버 전	1.0
최초 제정	2025.06
최신 개정	
문서관리	안전환경팀



1. 안전보건경영 이념

롯데e커머스는 안전보건 관계 법령, 안전보건경영시스템(ISO45001 등) 등을 기반으로 조직 및 역할을 시스템화 하고 있습니다. 또한, 위험성평가 및 임직원 등의 안전보건에 관한 의견을 청취하여 작업장 내 위험요소를 사전에 제거함으로써 산업 재해로부터 무사 지속가능경영에 의의를 두고 있습니다.

2. 안전보건경영 방침

롯데e커머스의 안전보건경영 정책은 안전하고 건강한 근무환경을 조성하고, 선제적 안전보건 관리활동으로 산업재해를 제로화 하는데 그 목표를 두고 있습니다.

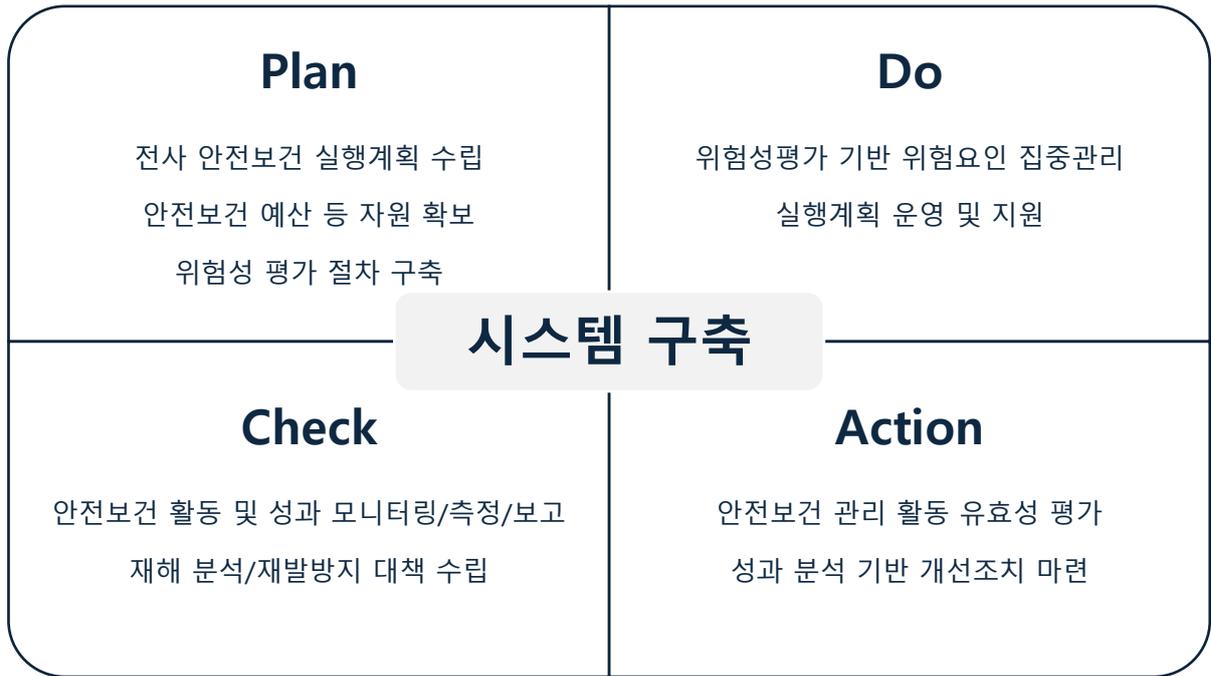
- 안전하고 쾌적한 근로환경 제공 및 안전보건 관계 법령을 준수한다.
- 안전보건에 관한 견해 수렴 및 적극 반영한다.
- 유해 위험요인을 사전에 제거하고 위험성을 감소시켜, 재해 예방을 실시한다.
- 지속적인 예방 활동과 개선을 통해 안전보건경영체계를 발전시킨다.

3. 안전보건경영 방침 적용 범위

롯데e커머스 사업장 내 모든 구성원(임직원, 협력사 파견직원 등)에 안전보건경영 정책을 적용합니다. 또한 당사와 함께 사업을 영위하는 모든 파트너사도 본 정책을 적극적으로 이행하길 권고합니다.

4. 안전보건경영 방침 실행 전략

본 안전보건 경영 정책을 이행하기 위해 체계적인 안전보건경영 시스템을 구축하고 안전보건 수준이 지속적으로 향상시키도록 노력하겠습니다. 전 사업장은 관계 법령을 철저히 준수하여 안전보건 진단, 교육, 평가, 개선/조치 등 P(Plan)- D(Do)- C(Check)- A(Action)의 순환과정으로 운영하고 있습니다.



가. 안전보건경영 시스템 구축

안전보건경영 시스템: 롯데e커머스는 전 사업장 ISO45001를 인증 받아 운영 중입니다. ISO45001 (International Standardization Organization)은 국제표준화기구에서 발급하는 국제안전보건 경영시스템 표준 인증서입니다.

나. 법규 준수

산업안전보건법과 중대재해처벌법을 준수하여 사업주, 경영책임자, 관리감독자 등의 안전보건 의무 이행을 확보합니다. 소속된 관리자와 근로자들은 관련법규의 중요성과 준수항목에 대하여 지속적으로 확인하고 있으며, 이해를 돕기 위하여 산업안전보건법령 요지를 사업장에 배포하여 게시하고 있습니다.

다. 안전보건 추진 활동

안전문화 정착을 위해 안전한 작업환경 구축, 안전보건 관리수준 평가, 안전의식 향상, 안전보건 역량 강화 등 다양한 활동을 수행하고 있습니다.

- ① 위험성평가 | 유해·위험 요인을 발굴하며, 위험 및 장해를 예방하기 위해 필요한 조치를 취한다.
- ② 작업환경 안전조치 | 위험 발생 우려가 있는 장소를 관리하는 기준을 설정하고 주기적으로 유지·보수·점검한다.
- ③ 건강장해 예방·보건 조치 | 건강장해를 예방하기 위해 필요한 예방·보건 조치를 취한다.
- ④ 개인 보호장비 지급 | 작업환경 등에 적절한 개인보호구를 지급하고 예비 보호구를 비치·관리하는 등 보호구 착용을 의무화한다.
- ⑤ 안전보건진단 | 재해발생의 위험 부분은 정기적으로 안전보건 진단을 실시한다.
- ⑥ 비상상황대응 | 재해 상황별 비상상황 대응 시나리오에 따라 훈련을 지속하고, 관련 소방장비 등의 기능점검을 주기적으로 실시한다.
- ⑦ 건강증진활동 | 건강 보호·유지를 위해 건강진단을 정기적으로 실시한다. 업무상 질병 예방조치와 생활습관 개선 프로그램을 운영한다.
- ⑧ 협력사 안전보건 지원 | 협력사 안전보건관리 시스템을 구축하여 위험성평가를 내실화 하며, 협력사 진단/교육/협의 등 현장 밀착관리로 재해예방을 강화한다.
- ⑨ 재해조사 | 재해 발생시 원인조사를 실시하고 재발방지대책을 마련한다.

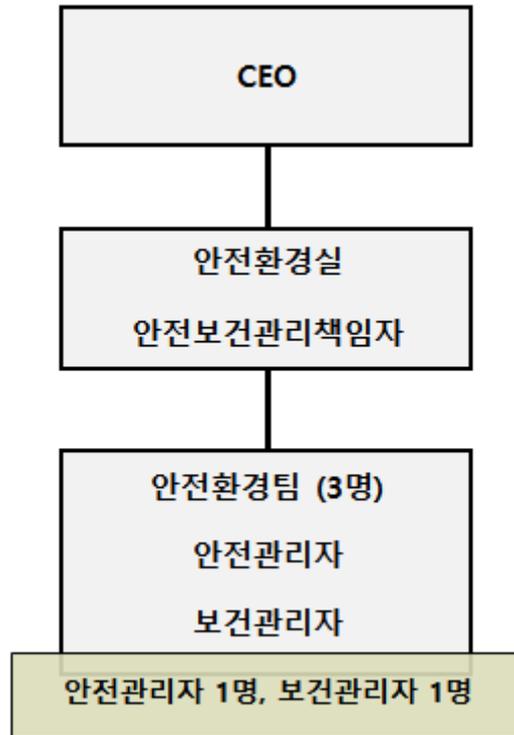
라. 안전보건 교육

1) 근로자 교육: 산업안전보건법 의거하여 신규채용자에 대한 교육, 근로자에 대한 정기 안전보건 교육 등을 실시하고 있습니다.

2) 관리자 교육: 관리자를 대상으로 실시하는 관리책임자 교육, 관리감독자 교육 등을 실시하고 있으며, 집체과정과 온라인 과정 교육으로 시행하고 있습니다.

3) 기타 안전보건 교육: 산업안전보건 교육 외에도 심폐소생술 교육, 근골격계질환 예방 교육, 위험성평가 교육 등을 추진하며 근로자에게 교육의 기회를 제공하고 있습니다.

[별첨#1] 안전보건경영조직도



[별첨#2] 안전보건경영RISK 관리체계

번호	업 무	리스크 명(의무사항 위반 유형)	발생 가능성	발생시 영향	리스크 수준	핵심 통제수단
1	산업재해 예방 조치	안전 미조치	3	4	12	점검결과지 작성
2	건강장해 예방 조치	보건 미조치	3	4	12	점검결과지 작성
3	산업재해조사표 작성	산업재해 발생 은폐 및 미보고	3	4	12	교육+재해자 관리
4	산업재해 발생 시 보고 및 기록	산업재해조사표 미제출	2	5	10	체크리스트
5	안전보건 조치를 위한작업장 순회점검 실시	작업장 순회점검 미실시	3	3	9	순회점검지 작성
6	안전보건관리체계 구축 및 이행	안전보건관리체계 미구축	2	5	10	체크리스트
7	산업안전 의무 이행결과 반기 1 회 보고서 작성	사업장의 유해위험의 확인, 개선 에대한 점검 미실시	2	5	10	체크리스트
8	안전보건 운영/관리계획 년 1 회 이사회 보고	이사회보고 미실시	1	5	5	이사회보고 자료 작성
9	안전보건관리규정 작성 및 준수	안전보건관리규정 개정 미흡	1	1	1	안전보건관리규정 제·개정

번호	업 무	리스크 명(의무사항 위반 유형)	발생 가능성	발생시 영향	리스크 수준	핵심 통제수단
10	안전관리자 및 보건관리자 등 정수 이상 배치	안전관리자, 보건관리자 등 미배치	1	5	5	체크리스트
11	위원회/회의/안전신문고 운영으로 의견 청취	종사자 의견청취 미이행	1	5	5	안전신문고 등
12	대피 매뉴얼 확보 및 비상대피 훈련 실시	중대산업재해 발생 관련 대피 매뉴얼 미보유 및 미점검	2	5	10	매뉴얼 확보 및 훈련 실시
13	월별 안전보건협의체 실시	인원 미구성 및 안전보건협의체 미실시	1	1	1	월별 협의체 진행
14	분기별 산업안전보건위원회 실시	인원 미구성 및 산업안전보건위원회 미실시	1	1	1	분기별 위원회 진행
15	재발방지대책 수립	재해 발생 시 재발방지 대책 미수립	2	5	10	재발방지대책 작성
16	위험성평가 실시 및 현황 관리	위험성평가 미실시	1	1	1	위험성평가 작성
17	작업 사전 조사 및 작업계획서 작성/이행	작업계획서 미작성	1	5	5	작업계획서 작성
18	교육실시 및 현황 관리	관리책임자, 관리감독자 교육 미실시	1	1	1	체크리스트
19	교육실시 및 현황 관리	근로자 정기교육, 채용시 교육 미실시	1	1	1	체크리스트
20	작동기능 점검 및 종합정밀점검 실시	소방시설 등의 자체 점검 미실시	1	3	3	점검결과지 확인

[별첨#3] 안전보건경영 연도별 추진 목표

구 분	2024년	2025년	2026년	2027년
목 표	안전보건경영 시스템 도입 및 운영	안전보건 법정 기준 이상 운영	안전보건관리 체계 강화	안전보건경영시스템 고도화
내 용	<ul style="list-style-type: none"> - 안전보건경영시스템 국제 표준 ISO45001 인증 - 건강관리실 상시 운영 - 안전보건 의식 향상 (건강증진 프로그램 도입) 	<ul style="list-style-type: none"> - 안전보건조직 전문화 교육 이수 - 종사자 의견청취 채널 운영 (안전신문고) - 건강증진 프로그램 운영 	<ul style="list-style-type: none"> - 테마별 점검 제도 수립 (화재, 넘어짐, 근골격계질환 등) - 안전보건경영시스템 매뉴얼 고도화 도입 	<ul style="list-style-type: none"> - 안전보건경영시스템 국제 표준 ISO45001 갱신심사 - 개인 건강관리 자발 실천 (대사질환 예방 관리 등)
결 과	달성률 100%	-	-	-